



Coordinadora
Catalana
de Fundacions

III Congrés Català de Comptabilitat i Direcció ACCID

11 i 12 de Juny de 2009

ESADE

Universitat Ramon Llull



Coordinadora
Catalana
de Fundacions

La responsabilitat social corporativa i les memòries de sostenibilitat

JOSEP BOVÉ i BERTRAN
Coordinadora Catalana de
Fundacions

OBJECTIUS FINALS

VS

OBJECTIUS INSTRUMENTALS

OBJECTIUS FINALS **CONGRÉS ACCID.**

- 1. Incrementar nombre SOCIS ACCID.**
- 2. Augmentar CONEIXEMENT i PRESTIGI ACCID.**
- 3. Vincular COMPTABILITAT a GESTIÓ EMPRESARIAL amb sinergies INTERÉS MUTU.**

OBJECTIUS FINALS **PARTICIPANTS** **CONGRÉS ACCID.**

**INCREMENTAR i ESTENDRE la
RSC Organitzacions Empresarials,
especialment a casa nostra.**

ELS MEUS OBJECTIUS **FINALS**

- a) CONVERTIR en RESULTATS els
objectius ACCID + PARTICIPANTS**
- b) Que no s'ARREPENTÈIXIN
d'haver-me convidat.**

OBJECTIUS INSTRUMENTALS

SABER:

- ✓ Conèixer antecedents i causes RSC
- ✓ Diferències entre Ètica i Moral
- ✓ Característiques del Bon Govern
- ✓ Normalització RSC
- ✓ Principis d'aplicació
- ✓ Recomanacions per dirigir la RSC

OBJECTIUS INSTRUMENTALS

PODER:

- ✓ Comunicació
- ✓ Convicció
- ✓ Energia suficient
- ✓ Bons propòsits
- ✓ ...

OBJECTIUS INSTRUMENTALS

VOLER:

- 1. Principi HUMANISTA**
- 2. Principi de LLIBERTAT i RESPECTE**
- 3. Principi EFICIÈNCIA ECONÒMICA**
- 4. Principi de PROFESSIONALITAT I
EXIGÈNCIA**
- 5. Principi de SOLIDARITAT**

ACCIONS:

1. Comentaris ponent s/
 - ✓ *Antecedents i causes RSC*
 - ✓ *Ètica i Empresa.*
 - ✓ *Bon govern Empreses*
 - ✓ *Normalització RSC*
 - ✓ *Els valors*
 - ✓ *Principis d'aplicació s/ GRI*
 - ✓ *Dirigir la RSC*
2. Aportacions participants

ANTECEDENTS I CAUSES RSC

Milton Friedman.
The economist, 1962

*“Una empresa que **maximitza** els seus **beneficis** actuant dintre de la Llei i de las **regles ètiques** que són pròpies d’una economia de mercat, **està complint** totes les seves **responsabilitats socials i morals**, i no té perquè sotmetre’s a un altre tipus de restriccions o demandes”*

TESI DE FRIEDMAN

- ✓ Molts economistes l'accepten, altres la rebutgen
- ✓ Partidaris precisen regles ètiques "...,
**COMPETÈNCIA LLIURE I OBERTA sense
ENGANY o frau**"

ANTECEDENTS I CAUSES RSC

Condicions necessàries:

- ✓ **GLOBALITZACIÓ.**
- ✓ **TIC's**

Condicions suficients:

- ✓ **ESCÀNDOLS** financers
- ✓ Canvis **MEDI AMBIENT**
- ✓ **EXIGÈNCIES** Societat
- ✓ ...

ÈTICA Y EMPRESA

Aristòtil:

*“No hem de conformar-nos a saber
què és el valor i la justícia, sinó que
hem de ser valents i justos”*

ÈTICA I EMPRESA

- ✓ Sense **ÈTICA**, no hi ha **RSC**
- ✓ Ètica ≠ Moral
- ✓ **Ètica**, ciència normativa
- ✓ **Comportament** humà
- ✓ **Llibertat** i obstacles
- ✓ El valor "**moral**"
- ✓ Relacionada amb **virtuts, qualitats i normes**



ÈTICA I EMPRESA

- ✓ Empresa = **MOTOR** fonamental **PROGRÉS** i **BENESTAR**
- ✓ ¿Té **ALTERNATIVA?**
- ✓ Ètica empresarial = Conjunt **VALORS, NORMES** i **PRINCIPIIS**

ÉTICA I EMPRESA

¿Són compatibles
ÈTICA i EMPRESA?

BON GOVERN EMPRESSES

BON GOVERN EMPRESES

¿QUÉ ÉS?

Conjunt **VALORS** + bones pràctiques
ÒRGANS d'administració i gestió de l'
EMPRESA.

BON GOVERN EMPRESES

¿QUÈ PRETEN?

- ✓ Recuperar **CREDIBILITAT** món empresarial
- ✓ Millorar l'**EFICIÈNCIA**
- ✓ **TRANSPARÈNCIA** en la gestió
- ✓ Consolidar + desenvolupar **ÈTICA NEGOCIS**
- ✓ Resoldre **CONFLICTES** d'interessos.

BON GOVERN EMPRESES

Coherència EVOLUCIÓ MANAGEMENT:

- 1. Orientació a la PRODUCCIÓ**
- 2. Orientació al MERCAT**
- 3. Orientació a l'EXCEL·LÈNCIA**

BON GOVERN EMPRESES

EXCEL·LÈNCIA:

- 1. Predisposició ACCIÓ**
- 2. Proximitat CLIENT**
- 3. Autonomia + ESPERIT EMPRENEDOR**
- 4. PRODUCTIVITAT**
- 5. Mobilització VALOR "CLAU"**
- 6. Mantenir COMPETÈNCIA CENTRAL**
- 7. ESTRUCTURA SENZILLA + poc personal**
- 8. FLEXIBILITAT& RIGOR**

BON GOVERN EMPRESES

CONTINGUTS TIPUS I:

- ✓ **FIDELIDAD Y LLEIALTAT** Consellers i Accionistes
- ✓ **WEB = instrument COMUNICACIÓ.**
- ✓ **ASSEGURANCES** responsabilitat.
- ✓ **COMITÈ** auditoria
- ✓ **INDEPENDÈNCIA** auditoria
- ✓ **INFORME ANUAL** RSC

BON GOVERN EMPRESES

CONTINGUTS TIPUS II:

- ✓ Procediments **JUNTA d'ACCIONISTES.**
- ✓ Regulació **CONSELL** i **CONSELLERS**
- ✓ **CONFLICTE d'INTERESSOS**
- ✓ Pactes **PARASOCIALS**
- ✓ **STOCK OPTIONS**
- ✓ Selecció **PROVEÏDORS**

BON GOVERN EMPRESES

NO ES POT OBLIGAR:

- ✓ **BONDAT = VIRTUT**
- ✓ Fruit **LLIBERTAT** i **VOLUNTAT**
- ✓ Equilibris:
 - ✓ **TRANSPARÈNCIA** vs **SEGURETAT**
 - ✓ **AUTOREGULACIÓ** vs **LLIBERTAT d'EMPRESA**
- ✓ Vinculants VS no vinculants

NORMALITZACIÓ RSC

NORMALIZACIÓ RSC

Declaració VALORS

- ✓ Valors corporatius, cultura, respecte persones, equitat, integritat, treball en equip, ...

PRINCIPIS d'actuació

- ✓ Postura ètica empresa, responsabilitats grups d'interès, ...

CODIS de CONDUCTA

- ✓ Comportaments desitjables i no desitjables, pautes conflictes, ...

NORMALITZACIONS RSC.

- ✓ **LLIBRE VERD EUROPEAN UNION**
- ✓ **PACTE MUNDIAL UN (Global Compact)**
- ✓ **GRI. GLOBAL REPORTING INICIATIVE.**
- ✓ **SAI 8.000. SOCIAL ACCOUNTABILITY INTERNATIONAL.**
- ✓ **SGE 21 FORÉTICA.**
- ✓ **INFORME ALDAMA**

ELS VALORS

DEFINICIÓ DE “VALOR” ⁽¹⁾

Milton Rokeach, prof. U. Michigan

“Una convicció o creença estable en el temps que un determinat mode de conducta o una finalitat existencial és personal o socialment preferible al mode oposat de conducta o a la finalitat existencial contrària”.

(1) García y Dolan, “La Dirección por valores”, (2003, pág. 63)

DEFINICIÓ MENYS ACADÈMICA DE “VALOR”.

*“Els **VALORS** són
CONVICIONS ESTABLES en
el temps que una **FORMA**
d’**ACTUAR** és **MILLOR** que l’**OPOSADA**
per aconseguir que les
coses surtin bé”.*

NORMALITZACIÓ RSC

NORMALITZACIÓ ESPANYOLA:

- OLIVENCIA, 1998
- **ALDAMA, 2003**
- LEY DE TRANSPARENCIA, 26/2003
- ORDEN MINISTERIAL, 26/12/2003
- NORMA GESTIÓN ÉTICA Y SOCIAL DE AENOR
- **SGE – 21 FORETICA**

PRINCIPIS D'APLICACIÓ SEGONS EL GRI

EN RELACIÓ A LA MEMÒRIA:

TRANSPARÈNCIA

GLOBALITAT

EN RELACIÓ A LA INFORMACIÓ INCLOSA

EXHAUSTIVITAT **RELLEVÀNCIA**

SOSTENIBILITAT

EN RELACIÓ QUALITAT I VERACITAT

PRECISIÓ

NEUTRALITAT

COMPARABILITAT

EN RELACIÓ A L'ACCÉS

CLAREDAT

PERIODICITAT

DIRIGIR LA RSC

RSC i els PROFESSIONALS.

- ✓ **Aplicació interna RSC**
- ✓ **Professionals = PERSONES**
- ✓ **RSC = cultura organitzativa**
- ✓ **RSC = avantatge competitiu**
- ✓ **RSC = part sistema gestió**
- ✓ **Importància de la DIRECCIÓ**

RESPONSABILITATS DIRECCIÓ.

- ✓ Transmetre **VALORES RSC**
- ✓ Crear **EQUIP** potent.
- ✓ Generar **CONFIANÇA.**
- ✓ Potenciar **COMUNICACIÓ**
- ✓ Conseguir **COMPROMÍS.**
- ✓ **MOTIVAR i RECONÈIXER.**

RESPONSABILITATS DIRECCIÓ.

- ✓ Urgent vs. **IMPORTANT.**
- ✓ **ESTIMUL** vs. resposta.
- ✓ **INSATISFACCIÓ** intel·ligent.
- ✓ Gestió del **CONEIXEMENT.**
- ✓ Activitat vs. **RESULTAT**

FUNCIONS DIRECTOR.

- ✓ **ESCOLTAR** i fixar **OBJECTIUS.**
- ✓ Desenvolupar **PLANS d'ACCIÓ:**
CURT i **LLARG** termini.
- ✓ **DIRIGIR** equip.
- ✓ Donar **FEEDBACK.**
- ✓ **RECOMPENSAR** i castigar.
- ✓ Desenvolupar **COL·LABORADORS.**
- ✓ **RELACIONS** personals.

QUALITATS DIRECTOR.

- ✓ Conèixer treball + **SUBORDINATS.**
- ✓ **HABILITAT** vs. Autoritat
- ✓ Escoltar, escoltar i **ESCOLTAR.**
- ✓ Instruccions **CLARES.**
- ✓ Avaluació **HONESTA.**

QUALITATS DIRECTOR.

- ✓ Reconèixer **ESFORÇ.**
- ✓ **CORREGIR** falta, **RESPECTAR** persona.
- ✓ **INTERÈS** per cada persona.
- ✓ **NO CULPAR** tercers.
- ✓ **COMPLIR** compromisos.
- ✓ Sense **PREJUDICIS.**
- ✓ De **DIRECTOR** a **LÍDER.**

**MOLTES GRÀCIES PER
L'ATENCIÓ,
L'INTERÈS I
LES APORTACIONS.**